入院生活に関するアンケート調査 結果のご報告

令和元年11月 \sim 12月に実施いたしました「入院生活に関するアンケート調査」について、調査結果をご報告致します。

ご協力いただいた患者・ご家族の皆さまに心よりお礼申し上げます。

配布数:80枚 回答数:67枚(人数)

●回答いただいた方について

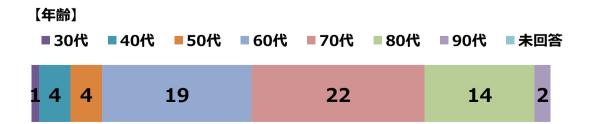
※数字は人数を表します



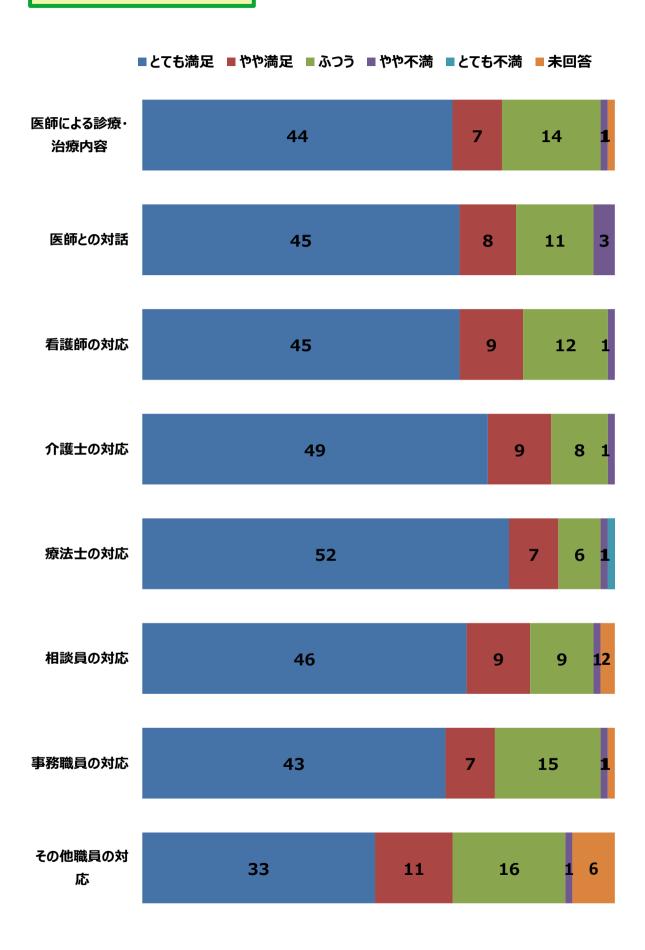
【性別】

■男性 ■女性 ■未回答

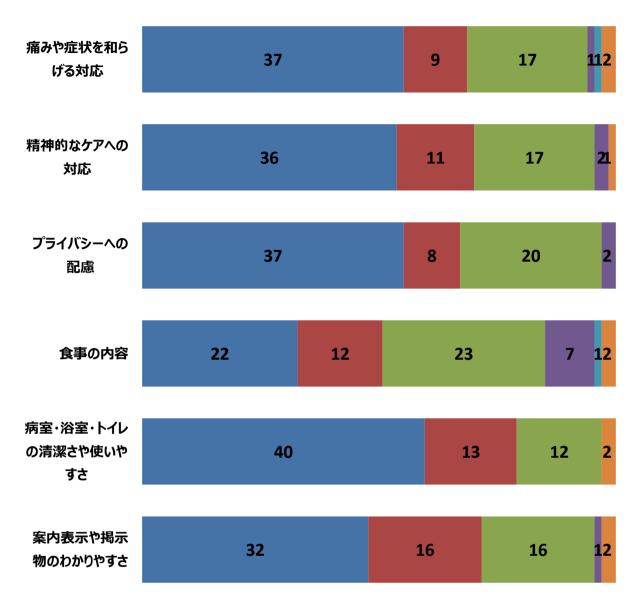
41	26
----	----



●入院生活に関する満足度



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満 ■未回答



●別府リハを知人に紹介したいかどうか



●皆様からいただいたお声

1. 入院生活で感じたこと

- ・夜間の巡回時にそろっと入ってくるのは気味が悪い、軽くノックをしてほしい。
- ・肩痛みの為、眠りが浅いが、夜間の見回りで目が覚めてしまうことがあった。また、必要以上に見回り

頻度が高いのではないか。

- 男風呂の時間を延ばしてほしいです。
- ・実家が遠方で用意してもらいたいものやリハビリ実施計画など署名が必要なので何度 も足を運ばないといけない機会が多く少し大変でした
- ・一日に3人の先生にリハビリしてもらいますが、同じリハビリ内容ばかりにならず、引継ぎをしてもらいたい。
- ·WiFiがほしかったです。
- ・初めての入院で分からない部分も多くありました。早めに言って頂けると助かったなと思う部分もあります。
- ・患者の訴えに対して、もう少し積極的な対応をしてほしかったです。
- ・換気を日に何回かしてほしいと思います。部屋に温湿度計があればよいなと思いました。掃除の時は特に換気をしてほしかったです。

2. スタッフへのメッセージ

- ・おむつ・おしりふきなどの衛生用品が不足していると連絡があったが、少し前に買い足して置いたのに確認していないまま連絡があった。忙しいのはわかるが、確認した上で連絡してほしい。
- ・重症だったので将来への不安でうつ病になりそうでしたが、皆様の適切な介護のおかげで、ほんの少しずつではありますが、希望をもって面会に通って来ました。お礼の言葉しかありません、ありがとうございました。
- ・3ヶ月という入院中、患者本人及び家族に対して、都度説明していただき安心して委ねることができました。
- ・担当の先生に気軽に声かけてもらい安心し落ち着くことができました。 また、数多いスタッフの方が声かけし挨拶されるのはうれしかったです。さわやかです。
- ・精神的に落ち込んでた時期に面会に来た子供も参加してリハビリ出来たことが力になりました。許可をしてくれたスタッフさんありがとう。2ヶ月半がんばれました。
- ・清掃作業の方たち含めて廊下等ですれ違う度に気持ちの良いあいさつに気分が良くリハビリに 足を運べました。
- ・栄養士さん毎食献立大変ですね。最初は味になじめなかったけれど最近は味にも慣れて毎食の食事を楽しみにしてました。ありがとう
- ・最初に入院するのに不安でしたが、スタッフの皆さんのあたたかい笑顔や優しく対応していただいて安心して入院生活を過ごすことができました。また、自分の治療を真剣に考えていただいて楽しくリハビリの治療をさせてもらえました。
- ・暖かい看護・介護・リハビリを受けられ身体だけでなく心も前を向くことができました。大変ありがとうございました。

●今後の取り組み

調査結果により、私たちが日ごろご提供している医療サービスについて、患者・ご家族の 皆さまがどのように評価してくださっているか、また、どのように望んでいらっしゃるかを再 確認することができました。

皆さまからいただいたご意見は全職員で共有し、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。

ご協力まことにありがとうございました。

すべての人が地域でしあわせに生活できる 社会の実現を目指し取り組んでまいります。

別府リハビリテーションセンター 回復期リハビリテーション部

