入院のご案内

社会福祉法人　農協共済

別府リハビリテーションセンター

別府リハビリテーションセンターは、リハビリテーションの専門病院として、様々な職種がチームを組んで、良質、安全なリハビリテーション医療を提供できるように日々努力しております。

基本理念

すべての人が地域でしあわせに生活できる社会の実現

～ Be true to Rehabilitation ～

使　　命

理念を達成するために、以下の【私たちがなすべきこと】を明確にしています

一、利用者の人権を尊重し、個人の尊厳を守ります
一、社会復帰に向けたリハビリテーションを提供します
一、地域、関係機関と連携し、社会生活を支援します
一、自己啓発に努め、常に挑戦する職場文化を創ります

目次

利用者のみなさまの権利宣言－－－－－－－－－－－－－－－４Ｐ

回復期リハビリテーションとは？－－－－－－－－－－－－－５Ｐ

入院手続きと当日の持ち物のご案内－－－－－－－－－－－－６Ｐ

入院初日のスケジュールについて－－－－－－－－－－－－－７Ｐ

入院の注意事項－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－８Ｐ

診療費（入院費）等のお支払いについて－－－－－－－－－－８Ｐ

健康保険証の提示について（月一度）－－－－－－－－－－－９Ｐ

保険外負担に関する料金について－－－－－－－－－－－－－９Ｐ

入院生活について－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－１１Ｐ

カード式（有料）テレビについて－－－－－－－－－－－－－１４Ｐ

洗濯について－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－１４Ｐ

電気器具のご使用について－－－－－－－－－－－－－－－－１４Ｐ

携帯電話のご使用について－－－－－－－－－－－－－－－－１４Ｐ

理髪・美容室の利用について－－－－－－－－－－－－－－－１５Ｐ

売店の利用について－－－－－－－－－－－－－－－－－－－１５Ｐ

防災について－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－１５Ｐ

入院中の他医療機関受診について－－－－－－－－－－－－－１５Ｐ

総合相談窓口について－－－－－－－－－－－－－－－－－－１６Ｐ

個人情報保護について－－－－－－－－－－－－－－－－－－１６Ｐ

実習生の受け入れについて－－－－－－－－－－－－－－－－１６Ｐ

安全に過ごしていただくためのお願い－－－－－－－－－－－１７Ｐ

利用者のみなさまの権利宣言

農協共済別府リハビリテーションセンターでは、利用者のみなさまと当センターとが真に対等な関係であることを認識し、医療・福祉・介護サービス（以下、サービス）について、ここに「利用者のみなさまの権利」を宣言します。

1. 尊厳を維持する権利

利用者のみなさまは、個人としての人格、価値観などが尊重されます。

2. サービスを公平に受ける権利

利用者のみなさまは、身分、人種、信条、性別、障がいの有無などに関わらず、公平にサービスが受けられます。

3. 説明を求める権利

利用者のみなさまは、受けているサービスの内容を理解するため、説明を求めることができます。

4. 選択の自由と自己決定に関する権利

利用者のみなさまは、サービスについて、納得できる説明を受けたのち、自らの意思で選択、決定することができます。

5. プライバシーに関する権利

利用者のみなさまの個人情報は、厳重に守られます。

6. 苦情を申し立てる権利

利用者のみなさまは、いつでも相談したり、苦情を申し立てることができます。

7. 社会参加の権利

利用者のみなさまは、地域社会の一員として生活し、一般市民としての行為を行うことができます。

～　利用者のみなさまへお願い　～

上記宣言の達成に向けて、私たちが良質で安全かつ効率的なサービスの提供を実践するために、次のことをお願いします。

1. ご自身の健康に関する正しい情報の提供と、ご自身のサービスへの積極的な参加をお願いします。

2. 他の利用者のみなさまへのサービスに支障をきたさないよう、ご利用規則等の遵守をお願いします。

回復期リハビリテーションとは？

チームでおこなうリハビリテーション

患者さん・ご家族を中心に医師、療法士、看護師、介護福祉士、ソーシャルワーカー、薬剤師、管理栄養士などのスタッフがチームを組んで、それぞれの専門性を活かしながら社会復帰に向けたリハビリテーションを365日提供します。

また必要に応じ、入院中に生活環境調査や外出訓練を行い、実際の生活を見据えた生活リハビリテーションを提供します。

入院手続きと当日の持ち物のご案内

入院手続きに必要なもの（本館4階総合受付で提出）

- **健康保険証**（公費医療証・医療券〔お持ちの方のみ〕）
  ※　確認後すぐ返却します。
- **介護保険被保険者証**〔お持ちの方のみ〕
  ※　確認後すぐ返却します。
- **重度心身障がい者医療受給者証**〔お持ちの方のみ〕
  ※　確認後すぐ返却します。
- **限度額適応認定証**
  （労災や自賠責の方は、手続きの際にお申し出ください。）
- **ご本人の印鑑**
- **利用申込書兼誓約書**
  身元引受人、連帯保証人の押印が必要です。連帯保証人には同じ生計の方はなれませんのでご了承ください。また、連帯保証人の『健康保険証』と『運転免許証』の写しをご用意ください。
- **診療情報提供書**　（前医からの紹介状）
- **持参された薬、お薬手帳**
- **各種同意書、労災書類**（対象者の方のみ）

入院に必要な日用品など　**※持ち物には記名をお願いします※**

（クリーニングを利用される方は、少し多めにご準備ください）

下着（肌着・パンツ）　　靴下（訓練時に着用します）　各３～５枚
運動しやすい服**（訓練は袖のある上着・長ズボンを着用します。）**　上下３～５枚 パジャマ　１～２組
運動しやすい靴**（転倒防止のためスリッパは禁止しています。）**
バスタオル　２～３枚　　タオル　５～６枚
洗面道具（石鹸またはボディーソープ、シャンプー、歯ブラシ、歯磨き粉、電気髭剃り、ブラシ）　※カミソリの使用はご遠慮ください。
イヤホン（病室のテレビ視聴ではイヤホンを使用してください。売店で購入できます。）
手提げ袋（入浴用具入れ、洗濯物入れ）
ティッシュペーパー
お茶を入れる水筒　　コップ（プラスチックのコップ（歯磨き用））
【必要時】紙おむつ（当院でも購入できます）、ウェットティッシュ（お尻拭き用） 食事用エプロン、入れ歯（保管ケース・入れ歯洗浄剤）、メガネ（保管ケース）、時計 ナイロンタオル、補聴器（保管ケース）、洗濯用洗剤

入院初日のスケジュールについて

●入院当日は、本館4階総合受付で手続きをお願いします。
病棟担当看護師が本館4階総合受付までお迎えに参ります。
●入院当日に、外来で主治医の入院時診察があります。

入院受付

10時までに本館4階総合受付ご来院ください。

●保険証や紹介状などの必要な書類、持参薬を提出してください。
●事務員が必要な書類（同意書を含む）の説明を行います。

主治医診察

担当看護師が同席します

●リハビリテーションなどについての説明を患者さん・ご家族に行います。
●入院時の検査を行います。

家族面接

●医療相談員（ソーシャルワーカー）が患者さんについてお話をうかがいます。
●面接終了後、医療相談員が病棟にご案内します。
（患者さんは検査等が終了後、担当看護師が病棟にご案内します。）

合同面接

●医師・担当スタッフ全員で、患者さん・ご家族のご希望を確認し、患者さんに応じたリハビリテーション計画を作成します。

オリエンテーション

●担当看護師が患者さんの状態を把握し、医療面から入院生活等について説明します。
●介護福祉士が入院に必要な持ち物の確認をします。不足している場合、ご家族に補充をお願いします。
●オリエンテーション終了後、患者さんはリハビリテーションを行います。

10:00 → 10:30 → 11:30 → **13:10** → 14:00

上記の内容は、基本的なスケジュールです。
順番や時間が前後することがありますのでご了承ください。

入院時の注意事項について

- 入院生活に必要な寝具類は準備しておりますので、私物寝具の持ち込みはご遠慮ください。
- 私物には全てにお名前を書いてお持ちください。
- 事故防止のため、はさみ、ナイフなどの危険物の持ち込みを禁止します。
- 手持ちの現金は必要最小限にとどめ、貴重品はお持ちにならないようお願いします。盗難・紛失などの責任は負いかねます。
- テレビ台の引き出しは施錠できます。利用される場合、鍵は病棟でお受け取りください。
- 個室以外のお部屋には冷蔵庫はありません。

診療費（入院費）等のお支払いについて

- 入院費は月末締めで計算し、**翌月にご請求させていただきます。**
  ①本館４階総合受付で請求書をお渡し可能となる日
  10日
  ②患者さんご本人に請求書をお渡しする日
  10日　16：30より病室へお届けします。
  ※入院時のお手続きで希望された方に限ります。
  （①②ともに10日が土曜日・日曜日・祝日の場合は直前の平日）

- 請求書を**お受け取りになられた**月末までに本館4階総合受付でお支払いをお願いします。（お支払いの際は、請求書をご持参ください。）
  支払いは、**平日の8：20から17：20まで**となっています。
- 退院時の精算は、退院日の約3日前に概算をお知らせします
  退院日当日に、本館4階総合受付でお支払いをお願いします。
  （退院日が土曜日・日曜日・祝日の場合は、その直前の平日にお支払いをお願いします。）
- 入院費のお支払方法には、現金支払いの他にクレジットカード、デビットカードもご利用できます。
- 領収書は様々な手続きで必要になる場合がございますので大切に保管してください。再発行はできません。
- 入院費の内容やお支払方法等で、ご不明な点がありましたら、本館４階総合受付の職員にお問い合わせください。

利用可能なクレジットカード
ＪＡカード、三菱UFJニコス、VISA、MastarCard、JCB、AMEX、ダイナースクラブカード、J－Debit 等

健康保険証の提示について（月１度）

診療（入院）中は、月に1度、本館4階総合受付にて健康保険証の提示をお願いします。また、健康保険や保険証の変更があった場合は、すぐに本館4階総合受付までお申し出ください。

保険外負担に関する料金について

保険診療とは直接関係のないものにつきましては、下記の料金をご負担いただきます。

有料個室のご案内

- 個室（有料）を希望される場合は、病棟看護師へご相談ください。
  なお、お申込みについては、本館4階総合受付にて『個室等利用申込書』にご記入・捺印ください。
- 利用状況等によりご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。

室料（税込）	主な設備
3,300円	テレビ、トイレ、洗面台、クローゼット、冷蔵庫 （テレビと冷蔵庫はカード式となっております。各病棟にあるカード販売機にてカードを購入し、ご利用ください。）

紙オムツ

- 紙オムツを希望される場合は、病棟看護師へお申し出ください。
  なお、お申込みについては、『保険外同意書』にご記入・捺印ください。

商品名	数量	金額（税込）
のびーるフィットテープ止めＳ-Ｍ	22枚入	1,940円
のびーるフィットテープ止めＬ	22枚入	2,340円
リハビリパンツレギュラーＭ	22枚入	1,420円
リハビリパンツレギュラーＬ	20枚入	1,420円
長時間安心さらさらパッド	45枚入	1,610円
一晩中ＳｋｉｎＣｏｎｄｉｔｉｏｎＳ	39枚入	1,940円
介護用シート	16枚入	1,510円

保険外負担に関する料金について

診断書・証明書の料金

- 診断書・証明書を希望される方は、本館4階総合受付にて『診断書等申請書』にご記入・捺印しお申込みください。 **（平日　8：20～17：20）**
- 診断書・証明書は、内容によっては記載・作成に数日から２週間程度のお時間をいただいております。
  なお、お預かりする書類によって作成に要する期間が異なりますのでご了承ください。
- 下記に無い診断書等については、本館4階総合受付の職員にご相談ください。

文書名	様式	金額（税込）
当センター所定の診断書 （傷病名・診療機関のみ記載）	A4片面	2,200円
生命保険診断書（ＪＡ共済用）	A4片面	3,300円
生命保険診断書（保険会社指定）	A4片面	4,400円
身体障害者手帳交付申請用診断書	A3片面	5,500円
児童扶養手当障害認定診断書	A3片面	3,300円
特定疾患診断書（新規・更新）	A3片面	5,500円
年金診断書	A3片面	5,500円
後遺障害診断書	A3片面	5,500円
精神障害者保健福祉手帳用診断書	A3片面	4,400円
健康診断文書（検査料別）		2,200円
その他の診断書 〔他医療機関・施設指定用紙等〕 （傷病名・診療期間・病歴・検査データ・ 計測が必要な記載）	A4片面 A4両面 A3片面 A3両面	2,200円 4,400円 4,400円 5,500円
領収証明書（医療費支払明細書） ※1枚、12か月まで証明することが可能です。 12か月を超える場合は、1,100円が加算されます。		1,100円

入院生活について

患者さんの治療・リハビリテーションの内容については、
主治医が「入院診療計画書」などを用いてご説明します。

● 起床　7：00

- 7：00以前にお目覚めになっても、他の患者さんのご迷惑にならないよう、お静かにお願いします。

● 朝の検査

- 定期的に採血・採尿等を行います。起床時間前にお伺いすることもございますので、ご協力ください。

● 食事

- **朝食　8：00　　昼食　12：00　　夕食　18：00**

  ※　食事は、食堂で召し上がっていただきます。

- 病状により適切な食事を提供しています。
- 病院食以外の飲食は、治療の妨げになる場合もあります。
  主治医の許可を得たもの以外は召し上がらないようお願いします。
  （食べ物の持ち込み・やり取りは、ご遠慮ください。）
- 検査によっては、時間をずらして食事を摂っていただいたり、食べてはいけない場合があります。そのような時は、事前にお知らせします。

● 服薬

- 入院中は主治医の指示した薬をご使用ください。
- 薬の説明等は薬剤師や看護師が行います。
- 病院からのお薬をお持ちの方は、引き続き内服していただく場合がございます。
- 市販薬やサプリメントを服用している場合は、病棟看護師にお知らせください。

入院生活について

● リハビリテーション

- **リハビリテーション時の服装は、袖のある上着・長ズボン・靴下着用でお願いします。**
- 「リハビリテーション総合実施計画書」を毎月作成し、リハビリテーションの内容や経過などをご説明しています。
- リハビリテーションの内容・時間に関しては、１人１人の病状に応じて個別のスケジュール表を作成しています。
  ※スケジュールを変更させていただくことがございますが、ご了承ください。

● 入浴

- 主治医の許可があれば、各病棟の利用時間・利用方法に従って入浴してください。

● 消灯　21：00

- 21：00以降は、テレビ・ラジオ等のご使用はご遠慮ください。
- 消灯後は定期的に病室を巡視しており、巡視時にカーテンを開けさせていただくことがございます。

● 外出・外泊

- **外出・外泊の際には医師の許可が必要です。５日前までに主治医または看護師にご相談ください。**
- **外出や外泊をする際に、スタッフステーションで看護師から「外出・外泊許可証」とお薬をお受け取りください。**
- お帰りの際は必ずスタッフステーションで看護師に「外出・外泊許可証」をお渡しください。
- やむを得ない事情で帰院が遅れる場合は必ず病棟にご連絡ください。

※　外泊は、原則月1回までとなっています。
※　外出・外泊された場合でも入院料、個室料金はご負担いただきますのでご了承ください。

入院生活について

● 面会

- **面会時間　10：00～20：00**
- 平日の17：20以降と土曜日、日曜日・祝日は終日、**本館4階時間外通用口**をご利用ください。**（本館２階駐車場のエレベータの出入口は閉鎖しています。）**
- 電話による入院・面会のお問い合わせには対応しておりません。
- 関係者への連絡は、ご家族の方からお願いします。
- ご面会の時は、スタッフステーションの「面会届け」にご記入ください。
- 発熱・下痢など感染症の症状がある方は、ご面会をご遠慮ください。
- 患者さんの病状により、ご面会をお断りすることがあります。
- ご面会は他の患者さんの迷惑にならないようお願いします。
- リハビリテーション中、食事中は、ご面会をお待ちいただきますので、ご協力をお願いします。

● 付き添い

- 基本的に付き添いの必要はありません。
  病状により付き添いを 希望される場合は、
  主治医の許可が必要です。「付き添い許可証」に記入し、提出していただきます。

入院生活での注意事項について

・入院中、病床の管理のためにお部屋の移動をお願いすることがあります。ご了承いただき、ご協力をお願いします。

・入院中の自家用車の駐車は、ご遠慮ください。

・患者さん及び職員のプライバシー保護のため、当センター敷地内での写真撮影・動画撮影・録音、また、SNS等への投稿はご遠慮ください。（ご家族の方のみでの撮影に関しましては職員にご相談ください。）

・当センターでは、患者・利用者のみなさまから贈り物等を頂くことを規程により禁止しています。ご理解をお願いします。

カード式(有料)テレビについて

- 病室内には**カード式テレビ**が設置されていますので、カードを購入してご利用ください。
- カード販売機は、各病棟に設置しています。両替は本館4階総合受付をご利用ください。

（カードは、テレビ・冷蔵庫・洗濯機・乾燥機にご利用できます）

洗濯について

- 各病棟に洗濯機・乾燥機を設置しています。共に**有料（カード・硬貨）**となっております。
- クリーニングを希望される場合は、病棟看護師にご相談ください。

電気器具のご使用について

- 電気器具のご使用については、許可が必要です。スタッフステーションまでお申し出ください。
- 電気器具によっては持ち込み使用をご遠慮していただく場合がございます。
- ノートパソコンや通信機器でのインターネットを使用できる環境にはなっておりません。必要な方は各自で準備してください。また、ご使用の際には他の患者さんへのご配慮をお願いします。

携帯電話のご使用について

- 病棟内では使用できますが、病室内では他の患者さんのご迷惑になりますので、ご遠慮ください。

ATMについて

- 本館4階玄関にＪＡバンクのＡＴＭが設置されています。ＪＡバンク以外の口座での取引では手数料がかかる場合があります。

理髪・美容室の利用について

- **理容室：月曜日**　　**8：30～17：15**（第３月曜日はお休みです）
- **美容室：不定期（1～2回/月）**　**9：00～17：00**（予約受付は15：00まで）

予約が必要です。スタッフステーションまでお申し出ください。

売店の利用について

- 営業時間

平　日　**10：00～17：00**
土曜日　**10：00～15：00**

定休日　日曜日　祝日
※上記以外の休みについては都度ご案内いたします。

場　所　本館3階エレベーター横

防災について

- 万一、火災・地震等が発生した場合は、職員が安全な場所へ誘導しますので、ご協力をお願いします。
- **防災避難訓練は月に１回実施**しています。訓練参加のご協力をお願いします。

入院中の他医療機関受診について

- **保険診療の制度では、入院中に他の医療機関を受診したり、薬の処方（内服薬・目薬・軟膏・湿布など）を受けることは原則できません。**
- **他の医療機関受診が必要な場合は、手続きが必要ですので、主治医または病棟看護師にお申し出ください。**
（本人代理による家族受診をされる場合も、必ず事前に病棟看護師までお知らせください。）
- 病状により他の医療機関への受診をお願いする場合があります。ご家族のご理解・ご協力をお願いします。医師・看護師の付き添いを必要とした際の交通費は、患者さんのご負担となります。
（緊急搬送で付き添う場合は除きます。）
- 病状によっては他の医療機関へ転院していただく場合がありますので、ご了承ください。

総合相談窓口について

- 医療や生活に関する相談をお受けする「総合相談窓口」を設置しています。
  内容に応じて、専門の担当者がご相談をお受けします。

場　　所　　本館３階　総合相談窓口

受付時間　　**月～金曜日　8：20　～　17：20**
（祝日及び12月29日～1月3日を除く）

相談内容
- ●退院後の生活、リハビリテーションについて
- ●各種福祉サービスの利用について
  （介護保険／障がい福祉等）
- ●医療安全、感染対策について
- ●その他、入院に伴う心配事について

個人情報保護について

- 個人情報は定められた目的で利用させていただきます。
- 利用目的は病棟内の掲示板に掲示しておりますので、ご参照ください。
- 利用目的以外で患者さんの個人情報を利用させていただく場合には、改めて患者さんからの同意のご協力をお願いしています。

ご不明な点につきましては、病棟でお気軽にお尋ねください。

実習生の受け入れについて

- 病棟では、さまざまな職種の学生が臨床実習をおこなっております。患者さんのご了解を得た上で、これらの実習生が臨床指導者の下で担当させていただくことがあります。

みなさまのご理解とご協力をお願いします。

安全に過ごしていただくためのお願い

● 転倒・転落のご注意

- 患者さんの状態や慣れない環境での入院生活により、転倒・転落などの危険が生じることがあります。
- 必要に応じてベッドの工夫や部屋の移動、離床センサーの設置などの危険防止対策を行うことがあります。

患者さん・ご家族のご理解、ご協力をお願いします。

● 感染対策について

- 患者さんは抵抗力が低下しているため感染しやすくなります。手洗いの励行やマスクの着用にご協力ください。
  また、体調が悪い方は面会をお控えいただきますようお願いします。
- 感染流行の時期は、ご家族以外の方や、15歳未満の方の面会をお断りすることがございます。
- 衛生上、食べ物の持ち込みをご遠慮ください。

● 迷惑・危険行為の禁止

- 医療は、患者さんおよび医療者側の相互信頼関係のもとに成り立っております。
  以下のような行為や病院職員の指示などに従っていただけない場合は、退院していただく場合や、必要に応じて警察へ通報する場合もありますので、予めご了承ください。

1. 病院職員に対する暴言・暴力・セクシャルハラスメント・特定の職員を長時間拘束するような行動などにより診療や業務に支障が生じる場合

2. 病院内での飲酒、喫煙、宗教・政治活動、金品の貸し借り・やりとり

3. 他の病室への理由なき入室や、他の患者さんへの迷惑行為

4. 危険な物品（果物ナイフ等）を持ち込んだり、病院内の器物を故意に破損した場合

社会福祉法人　農協共済

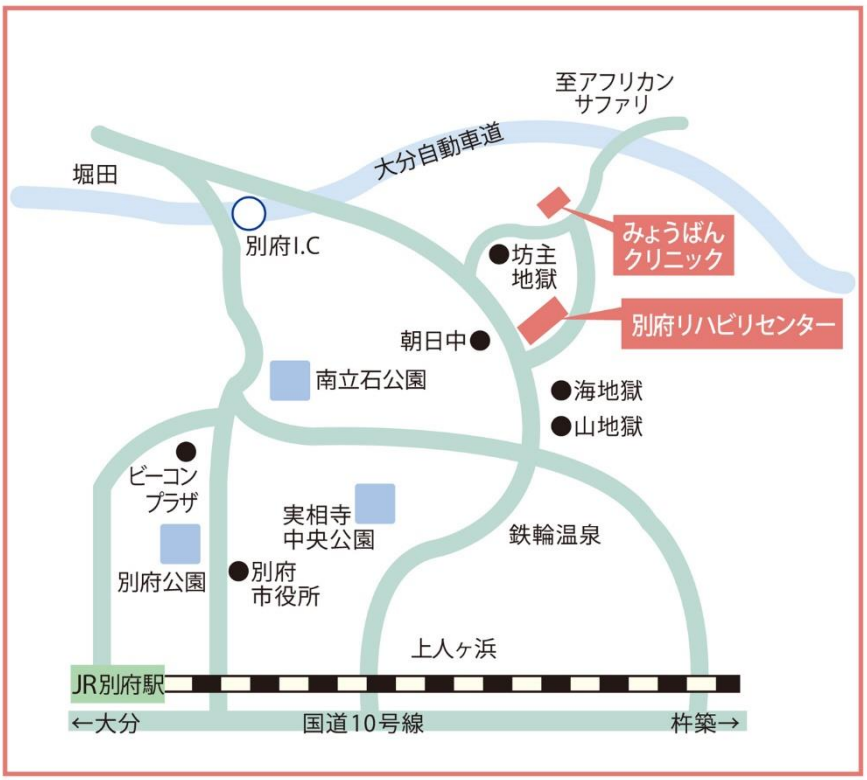
別府リハビリテーションセンター

郵便番号　：　874-8611

住　　所　：　大分県別府市鶴見1026-10

電話番号　：　0977-67-1711（代）

公式HP　：　別府リハ　検索



【交通のご案内】

■　車をご利用の場合	大分自動車道別府ＩＣより約5分
■　ＪＲをご利用の場合	ＪＲ別府駅よりタクシーで約20分
■　フェリーをご利用の場合	別府国際観光港よりタクシーで約10分
■　飛行機をご利用の場合	大分空港より別府国際観光港までバスで約35分 そこからタクシーで約10分

センターは敷地内全面禁煙となっています。
ご協力をお願いします。